

## Términos de Servicio

Healthiby, LLC (denominado "nosotros", "nosotras" o la "Compañía" en este documento) le da la bienvenida a nuestro Sitio Web.

Por favor, lea nuestros Términos de Servicio cuidadosamente.

### Aceptación de los Términos de Servicio

Los siguientes términos y condiciones, junto con cualquier documento que expresamente incorporen, incluyendo pero no limitado a las versiones más recientes de nuestra Política de Privacidad y Seguridad, el Acuerdo de Participación y cualquier Reglas Oficiales aplicables (conjuntos, "Términos de Servicio"), describen y definen su acceso y uso de nuestro:

- Sitio Web ([www.healthiby.com](http://www.healthiby.com)) (el "Sitio Web"),
- Aplicación de software como servicio, accesible desde los subdominios del Sitio Web (la "Aplicación"), y
- Programa de recompensas de bienestar (el "Programa").

En conjunto, a lo largo de estos Términos de servicio, el Sitio Web, la Aplicación y el Programa se conocen como los "Servicios".

Estos Términos de Servicio se aplican a:

- Visitantes al Sitio Web ("Usuarios")
- Participantes elegibles y autorizados ("Participantes") que activan y utilizan una cuenta de Healthiby ("Cuenta") en la Aplicación
- Todo el contenido, la funcionalidad y las características que forman parte de los Servicios de Healthiby.

Los Usuarios y Participantes confirman que usted:

- (i) Ha leído los Términos de Servicio
- (ii) Acepta adherirse y cumplir con los Términos del Servicio
- (iii) Satisfaga los criterios de elegibilidad y acepte los términos y condiciones adicionales requeridos, en el caso de que sea un Participante en nuestro Programa
- (iv) Estar de acuerdo con nuestra recopilación, uso, análisis, visualización y otro manejo de datos e información, de acuerdo con estos Términos de Servicios y nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Si no está de acuerdo con estos términos, absténgase de utilizar nuestros Servicios.

Comuníquese con nosotros si tiene preguntas sobre estos Términos de Servicio usando el correo electrónico: [admin@healthiby.com](mailto:admin@healthiby.com)

DESCARGANDO, ACCEDIENDO, BUSCANDO O UTILIZANDO LOS SERVICIOS (INCLUYENDO SU SUMISIÓN DE INFORMACIÓN A LOS SERVICIOS), USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO QUE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, INCLUYENDO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD (QUE ES INCORPORADO POR

REFERENCIA), Y PARA CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y REGLAMENTOS DE LOS ESTADOS UNIDOS APLICABLES. Usted acepta que los Términos de Servicio, combinados con su acto de uso de los Servicios, tienen la misma fuerza y efecto legal que un contrato por escrito con su firma por escrito y satisfacen cualquier ley que requiera una escritura o firma, incluido cualquier estatuto de fraude aplicable. Usted también acepta que usted no impugnará la validez, exigibilidad o admisibilidad de los Términos de servicio debido a que se transmitió o autorizó electrónicamente.

TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO INCLUYEN LIMITACIONES SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE HEALTHIBY Y NUESTRAS OBLIGACIONES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS, CIERTAS CONDICIONES CON RESPECTO A LA JURISDICCIÓN, LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES Y CIERTAS OTRAS EXCLUSIONES.

### **Cambios a estos Términos de Servicio y nuestros Servicios**

Estamos en constante evolución y ampliando nuestra Aplicación y nuestro Programa para mejorar nuestros servicios y satisfacer mejor las necesidades de nuestros Participantes. Los elementos y ofertas de nuestro Servicio pueden cambiar sobre tiempo.

Healthiby, en su entera discreción, reserva el derecho de actualizar, revisar, complementar y modificar de otra manera estos Términos de Servicio, y de imponer términos y condiciones nuevos o adicionales en su uso de los Servicios de vez en cuando. Dichas actualizaciones, revisiones, suplementos, modificaciones y reglas adicionales, políticas, términos y condiciones (referidos colectivamente en estos Términos de Servicio como "Términos Adicionales") entrarán en vigencia de inmediato y se incorporarán a estos Términos de Servicio, previa notificación de los mismos, que pueden ser dado por cualquier medio razonable, incluida la publicación en el Sitio Web o la Aplicación. Se considerará que su continua visualización o uso de los Servicios después de dicha notificación indicará de manera concluyente su aceptación de cualquiera y todos los Términos Adicionales.

Este documento es disponible al público (a pedido en español y sale en el Sitio Web en inglés), y se actualizará según sea necesario. Por favor revise el Sitio Web o la Aplicación para las versiones actualizadas. En caso de que se realicen cambios sustanciales que afecten su experiencia o nuestra Aplicación o Programa, se notificará a los Participantes. El uso continuado de los Servicios después de la publicación de los Términos de Servicio actualizados confirma que acepta y está de acuerdo con los cambios.

### **Nuestros Servicios**

El Programa de Healthiby guía y apoya a los Participantes para que adopten conductas saludables y alcancen objetivos de salud y bienestar a través de (i) el establecimiento y seguimiento de objetivos basados en datos, (ii) entrenamiento sobre bienestar, (iii) facilitación de concursos y sorteos y (iv) oportunidad de obtener recompensas y pagar.

En orden de establecer una línea de base de bienestar, con la que se compararán y se recompensarán los resultados y las mejoras, Healthiby recopila información de salud personal y recomienda objetivos de salud y bienestar individuales basados en (i) mejores prácticas y (ii) estudios basados en evidencia, que describen el desempeño alcanzable y resultados medibles. Los objetivos se ajustan ligeramente a las condiciones personales y biométricas únicas de los individuos, pero, independientemente de la personalización, son objetivos de salud y bienestar basados en las mejores prácticas ampliamente conocidas y aceptadas.

DEBE CONSULTAR A SU MÉDICO ANTES DE COMENZAR CUALQUIER NUTRICIÓN, DIETA, EJERCICIO, APTITUD O PROGRAMA DE BIENESTAR.

Alentamos a los Participantes a consultar con sus proveedores médicos o de atención médica antes de comenzar el Programa o de tomar medidas respecto a los objetivos recomendados, ver el contenido de Healthiby en línea o por correo electrónico, o las sugerencias de los entrenadores u otros contratistas o representantes de Healthiby.

Para utilizar nuestros Servicios, usted declara que goza de salud suficiente buena para comenzar el Programa. Cualquier contenido o información de Healthiby en su Sitio Web, Aplicación o en sus correos electrónicos no debe interpretarse como consejo médico o de salud. Si un participante tiene alguna reserva, inquietud o falta de acuerdo total sobre la relevancia de la(s) meta(s) de bienestar recomendada(s), él / ella es 100% responsable de ponerse en contacto con su médico y buscar sugerencias, orientación o recomendaciones de metas alternativas.

Healthiby NO PROPORCIONA DIAGNÓSTICO O PLANES DE TRATAMIENTO. El Servicio no proporciona asesoramiento médico específico. Es responsabilidad de los Participantes evaluar la relevancia, la exactitud, la integridad y la utilidad de todos los objetivos recomendados de Healthiby y otros contenidos. Healthiby NO ES UN SUSTITUTO para el diagnóstico y el asesoramiento de un profesional de la salud o médico. Healthiby NO DEBE SER UTILIZADA EN SU LUGAR O COMO UN SUSTITUTO PARA ASESORAMIENTO MÉDICO Y DIAGNÓSTICO. EL USO DE LOS SERVICIOS NO ES PARA EMERGENCIAS MÉDICAS. SI CREE QUE TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME INMEDIATAMENTE AL 911.

AL PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE HEALTHIBY, LOS PARTICIPANTES RECONOCEN QUE HEALTHIBY NO ESTÁ COMPROMETIDA EN LA PRÁCTICA DE MEDICINA Y QUE TODAS LAS ACCIONES Y DECISIONES DE LOS PARTICIPANTES SERÁN RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS PARTICIPANTES. HEALTHIBY ASESORA A LOS PARTICIPANTES A TOMAR DECISIONES SOBRE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA Y LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL OBJETIVO BAJO LA GUÍA DE UN MÉDICO. HEALTHIBY RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OBLIGACIÓN POR CUALQUIER CONSECUENCIA ADVERSA O DAÑOS RESULTANTES DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE HEALTHIBY. Los Participantes acuerdan, a sus expensas, indemnizar y eximir a Healthiby de cualquier pérdida, responsabilidad o daño que resulte de cualquier reclamo, causa de acción, demanda, procedimiento o demanda contra Healthiby que surja de o esté relacionada con información u objetivos recomendados por Healthiby.

La efectividad del Programa depende de la participación activa y el esfuerzo de los Participantes. Los resultados individuales variarán por una variedad de razones, y Healthiby no puede garantizar que ningún Participante logrará ningún objetivo de salud o bienestar recomendado.

Su uso de los Servicios puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, que incluyen, entre otros, un Acuerdo de Participación y las Reglas Oficiales.

*Acceso, Seguridad y Privacidad*

Continuamos trabajando para mejorar y hacer crecer Healthiby, pero no podemos garantizar que el Sitio Web o la Aplicación sean 100% funcionales sin interrupciones, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener una cuenta en la Aplicación y participar en el Programa, debe tener 25 años o más, proporcionar su nombre legal completo, una dirección de correo electrónico válida para usted, número de teléfono, código postal y cualquier otra información solicitada para completar el proceso de embarque. Además, debe aceptar estar sujeto a estos Términos de Servicio, el Acuerdo de Participación y cualquier Regla Oficial aplicable.

Para recibir una invitación a activar una Cuenta de Participante en nuestra Aplicación, debe:

- Cumplir con los criterios de elegibilidad de Healthiby, como se describe en este documento y como se describe en más detalle en el Acuerdo de Participación, y
- Envíe los datos biométricos y la encuesta solicitada, como se describe en el Acuerdo de Participación,
- O, en lugar de información biométrica, debe ser invitado personalmente como amigo o familiar de un Participante que tenga una Cuenta activa de Participante

Todas las Cuentas de los Participantes requieren una dirección de correo electrónico personal, número de teléfono, código postal y contraseña segura. Las Cuentas de los Participantes que requieran un depósito y / o la provisión de datos e información de salud personal se administrarán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Las contraseñas se deben tratar como información confidencial y no revelarse a ningún otro individuo o tercero. Le recomendamos que elija una contraseña segura y que cierre sesión en su Cuenta al final de cada uso.

Como es habitual en los sitios de web en el Internet, nos reservamos el derecho de deshabilitar cualquier Cuenta de Participante si, en nuestra opinión y a nuestro exclusivo criterio, un Participante no ha cumplido con alguna disposición de estos Términos de Servicio, el Acuerdo de Participación o nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Tomamos medidas para mantener la seguridad de sus datos mientras que usan nuestros servicios. Nuestra Política de Privacidad y Seguridad define cómo manejamos y protegemos su información y datos de identificación personal. Al utilizar los Servicios, usted acepta todas las acciones que tomamos con respecto a su información, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad y Seguridad. Nuestra Política de Privacidad y Seguridad está incorporada en estos Términos de Servicio por referencia.

Usted es el único usuario autorizado de su Cuenta de Participante. Usted es el único completamente responsable de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta de Participante, incluida la contraseña de su Cuenta. Por lo tanto, debe tomar medidas para asegurarse de que otras personas no tengan acceso a su contraseña ni a su Cuenta de Participante. También es responsable de todas las actividades que se realicen en relación con su Cuenta de Participante. Si sospecha que un tercero no autorizada está utilizando su Cuenta de Participante, acepta notificarnos de inmediato. Además, no puede ceder, asignar, ni transferir sus derechos en términos del Acuerdo de Participación ni compartir su Cuenta de Participante con nadie, y nos reservamos el derecho de cancelar de inmediato su Cuenta de Participante si transfiere o comparte su Cuenta. Sin embargo, entendemos que puede mostrar

la información dentro de su Cuenta de Participante con un familiar, amigo u otra persona que conozca para demostrar cómo funcionan los Servicios.

### *Elegibilidad y Uso*

Las Cuentas de los Participantes en la Aplicación solo pueden ser activadas y utilizadas por:

- Ciudadanos estadounidenses de al menos 25 años de edad.
- Individuos que son residentes y que se encuentran físicamente en una jurisdicción en la que la participación está permitida y no restringida por las leyes y regulaciones. Las jurisdicciones aprobadas se describen en este documento y en el Acuerdo de Participación.

Las cuentas de los participantes de Healthiby son para uso exclusivo y personal de las personas asignadas. Las personas no pueden autorizar a otros a usar una Cuenta personal de Participante y no pueden asignar o transferir una Cuenta a otra persona o entidad.

### *Acceso Permitido por Ubicación*

Los Servicios ofrecidos están controlados por Healthiby, que tiene su sede en los Estados Unidos de América.

El Sitio Web de Healthiby ([www.healthiby.com](http://www.healthiby.com)) está accesible y dirigido a los usuarios de los EE.UU.

La Aplicación de Healthiby (accesible a través del inicio de sesión en los sitios de subdominio de [www.healthiby.com](http://www.healthiby.com)) y el Programa está disponible en las jurisdicciones limitadas del estado de los EE. UU. hasta nuevo aviso. Teniendo en cuenta el marco legal y normativo en constante evolución relacionado con los juegos a nivel nacional y local, Healthiby se reserva el derecho de actualizar los estados permisibles que se enumeran a continuación de manera continua:

- Texas
- Nebraska

Al acceder a los Servicios, usted y Healthiby acepta que los estatutos y las leyes de los estados de Texas y Nebraska, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, se aplicarán a todos los asuntos relacionados con el uso de los Servicios o con la información aquí contenida. Usted y Healthiby también aceptan y se someten a la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales de los estados de Texas (en el condado de Harris y el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Sur de Texas) y Nebraska, con respecto a dichos asuntos, y renuncian a cualquier defensa jurisdiccional o del lugar de lo contrario disponible.

Healthiby no declara que los materiales de o por sus Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares, y está prohibido acceder a ellos desde territorios donde su Programa es ilegal. Aquellos que deciden acceder a los Servicios de Healthiby desde otros lugares lo hacen por su propia iniciativa y son responsables de cumplir con las leyes locales. El registro y el uso de los Servicios no son válidos donde estén prohibidos. Usted es responsable de determinar si el uso de los Servicios es legal en su jurisdicción.

Nuestros servicios, incluidos los concursos, los sorteos y las recompensas que se ofrecen, son nulos donde estén prohibidos o restringidos por la ley. Healthiby no certifica que la lista de jurisdicciones aprobadas contenga todos los estados que permitirían a los Participantes acceder y utilizar nuestros Servicios legalmente.

Los Participantes son los únicos responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables que podrían afectar el uso de nuestra Aplicación y la participación en nuestro Programa. Cada Participante debe determinar si el estado, condado, territorio o jurisdicción donde reside permite la participación en concursos y / o sorteos basados en habilidades. Los participantes acuerdan indemnizar y eximir de responsabilidad a Healthiby si las leyes o regulaciones restringen o prohíben el acceso o la participación.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, Healthiby reserva el derecho de supervisar la ubicación desde la cual los Participantes acceden a nuestra Aplicación, recolectando o rastreando información personal (por ejemplo, código postal o dirección IP). Nos reservamos el derecho de bloquear el acceso a nuestros Servicios si creemos que un Participante está accediendo desde una ciudad, condado, estado o país que prohíbe el uso de nuestro Servicio.

Cualquier disputa, controversia o diferencia que pueda surgir entre Healthiby y un Participante en relación con el uso de nuestros Servicios o estos Términos de Servicio ("Disputa") se enviará primero a una mediación no vinculante. Si la Disputa no se resuelve, se someterá a un arbitraje vinculante, de acuerdo con los Procedimientos y Reglas del Consumidor de la Asociación Americana de Arbitraje. Todas las Disputas serán arbitradas de manera individual y no habrá ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea arbitrada sobre una base de acción colectiva o en cualquier otra capacidad representativa. Además, las controversias sometidas a arbitraje de conformidad con a estos Términos de Uso no se puede unir o consolidar en arbitraje con Disputas presentadas por o contra un tercero, a menos que se acuerde por escrito de todas las partes.

### *Servicios de Entrenamiento*

Se ofrece entrenamiento de bienestar y lo realizarán contratistas de Healthiby. Cualquier consejo o recomendación proporcionada por los entrenadores no debe interpretarse como un sustituto del asesoramiento o diagnóstico por un médico o un profesional de la salud. Los entrenadores son responsables, de acuerdo con los requisitos de sus propias certificaciones, licencias y obligaciones legales, de divulgar las áreas de salud y bienestar en las que están calificados para brindar asesoramiento y experiencia, y las áreas en las que no lo están.

### *Concursos y Sorteos*

Healthiby gamifica e incentiva el progreso de los Participantes hacia un mayor bienestar a través de concursos y sorteos. Los concursos y los sorteos tienen sus propios parámetros, criterios y reglas, que se definen en el Acuerdo de Participación y las Reglas Oficiales, respectivamente.

Todos los concursos cumplen al menos uno de los siguientes dos requisitos:

- Un concurso de buena fe para la determinación de la habilidad, en cuyo caso los participantes tienen control sobre sus resultados individuales, o
- Invitación privada y personal para participar en el concurso, en la que ninguna persona recibe ningún beneficio económico que no sea el potencial de ganancias de un

Participante y, excepto por la ventaja de la habilidad, la posibilidad de ganar es la misma para todos los Participantes.

Todos los concursos en que los Participantes pueden participar a través de la Aplicación de Healthiby requieren habilidad para ganar. ESTOS NO SON JUEGOS DE AZAR. El elemento de oportunidad no juega un papel si un Participante gana o no concursos. Para tener éxito en un concurso es necesario lograr un objetivo predeterminado, un resultado o un rendimiento superior de otros concursantes. Los Participantes ganan recompensas solo cuando sus propias acciones y comportamientos, sobre los cuales tienen control total, conducen a un progreso medible y / o resultados exitosos.

Los concursos basados en habilidades individuales de Healthiby requieren un depósito de entrada al concurso. Si un Participante tiene éxito en el concurso, él / ella recibe el monto de su depósito de entrada, más una parte proporcional del consorcio formado por los depósitos de entrada del concurso de todos los Participantes sin éxito, como se describe en el Acuerdo de Participación. Después de deducir el monto total de todos los depósitos de entrada ganadores de los consorcios, Healthiby tomará el 20% de los consorcios como ingresos. Luego, las acciones compartidas restantes se dividirán *pro rata* (proporcional al monto del depósito de entrada de cada Participante ganador en comparación con los montos totales de depósito de entrada de todos los Participantes ganadores) y se distribuirán entre todos los ganadores. Más detalles y los específicos sobre cómo se estructuran y juegan los concursos se encuentran en el Acuerdo de Participación.

Healthiby puede optar por ofrecer un sorteo. Si lo hace, el (los) documento(s) de Reglas Oficiales sobre el sorteo de Healthiby ("Reglas Oficiales") contendrá detalles sobre las reglas y los requisitos de todos los sorteos aplicables de Healthiby. Los documentos de las Reglas Oficiales separadas pueden regir sorteos separados. No habrá ninguna compra necesaria para participar en cualquier sorteo de Healthiby. Los participantes recibirán una copia de cualquier documento de Reglas Oficiales activas antes de acceder a un sorteo en particular. Los No- Participantes pueden solicitar una copia de las Reglas Oficiales activas enviando un correo electrónico a: [join@healthiby.com](mailto:join@healthiby.com)

## **Tarifas y Pagos**

### *Tarifas de Depósito*

Healthiby requiere que cada Participante realice un depósito. Este depósito es requerido para comenzar nuestro Programa, tener acceso a servicios de "coaching" y continuar usando nuestra Aplicación. Hacer el depósito significa que el Participante está invirtiendo en su salud.

Los Participantes pueden elegir cuánto depositar, pero habrá un monto de depósito mínimo requerido para cada tipo de servicio de coaching ofrecido. Cuanto más personalizados, frecuentes o intensivos sean los servicios de coaching, mayor será el depósito mínimo.

Los mínimos de depósito y otros requisitos se establecen en los materiales de marketing y se proporcionan en las Preguntas Frecuentes. Los montos de depósito, las tarifas de entrada al concurso y otras tarifas pueden cambiarse de vez en cuando.

Healthiby reserva el derecho de actualizar su Aplicación, estos Términos de Servicio, el Acuerdo de Participación, las Preguntas Frecuentes y los materiales de marketing con nueva información sobre pagos o depósitos. Dado que el Programa y la Aplicación continuarán

evolucionando a medida que recibamos comentarios de los Participantes y otras partes interesadas, esperamos que nuestra estructura de depósitos y tarifas también evolucione.

### *Procesador de Facturación y Pagos*

Los pagos realizados a través del sitio web de Healthiby o la Aplicación para participación en nuestro Programa, incluidos, entre otros, los Depósitos del Programa y la participación en concursos basados en habilidades, deben pagarse por adelantado y no son reembolsables. Los Participantes son totalmente responsables por, y sujetos a, todos los cargos, depósitos y retiros realizados dentro de su Cuenta de Participante, incluidos los cargos no autorizados, depósitos o retiros, a menos que esté restringido por la Ley Aplicable. Healthiby puede cambiar el precio de los Servicios en cualquier momento, pero ningún cambio de precio afectará las compras anteriores.

Al proporcionar un método de pago a Healthiby, los Participantes:

- Represente que están autorizados para utilizar el método de pago provisto y que dicha información de pago es verdadera y precisa;
- Autorice a Healthiby a cobrar el método de pago por transacción única o en curso, lo que sea aplicable;
- Autorice a Healthiby a cobrar el método de pago en archivo para concursos, servicios, entrenamiento u otros aspectos adicionales de nuestro Programa seleccionado por el Participante, para lo cual se proporciona un aviso por adelantado de los cargos adicionales aplicables;
- Acepte notificar a Healthiby con prontitud cualquier cambio en los números de cuenta de tarjetas de crédito, fechas de vencimiento y / o direcciones de facturación, o si una tarjeta de crédito caduca o se cancela.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, si Healthiby comete algún error en el procesamiento de la facturación o el pago, la notificación debe recibirse dentro de los 120 días para que podamos investigar sin demora el cargo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Healthiby no será responsable por ninguna pérdida que resulte del error más allá del plazo especificado y no será necesario que corrija el error o emita un reembolso. Si se identifica un error de facturación, se corregirá en un plazo de 90 días.

Si hay errores que resultan en una pérdida para Healthiby, el (los) Participante(s) involucrado(s) debe(n) pagar todos los costos razonables incurridos para cobrar los montos vencidos, incluidos, entre otros, los honorarios de devolución de cargo, los honorarios de abogados razonables y otros honorarios y costos legales.

Cualquier intento de estafar a Healthiby mediante el uso de tarjetas de crédito u otros métodos de pago, independientemente del resultado, o el incumplimiento de los cargos o solicitudes de pago auténticos, resultará en la cancelación inmediata de una Cuenta de Participante, en la medida máxima permitida por ley aplicable, la pérdida de las recompensas virtuales acumuladas y depósitos reembolsables, y puede dar lugar a litigios civiles y / o enjuiciamientos penales.

### *Pago de Recompensas y Ganancias Acumuladas*

Healthiby paga las recompensas ganadas en USD después de que el Programa de un Participante individual haya finalizado. Los Programas terminan 12 meses después de la fecha de inicio, a menos que se indique lo contrario.



El pago de las recompensas virtuales acumuladas no se producirá a menos que el Participante:

1. Demuestra una mejora en la Meta de HealthiLife para el final del Programa. *Se requiere una mejora mínima del 1% desde el valor del indicador del desempeño clave (KPI, sus siglas en inglés) inicial hasta el valor KPI final.*
2. Se adhiere a las normas y condiciones establecidas por estos Términos y el Acuerdo de Participación.
3. Completa el Programa. Los participantes no pueden solicitar un pago antes de completar el Programa, por la duración total indicada en el Acuerdo de Participación.

El pago se realizará a través de PayPal u otro procesador de pagos seleccionado por Healthiby. Lea el Acuerdo de Usuario de PayPal para obtener información sobre su cuenta de PayPal y cualquier proceso de pago.

Si se realizan cambios en la información de la cuenta de pago del Participante, desde el depósito inicial o el pago a Healthiby, Healthiby puede realizar una verificación adicional para garantizar el acceso autorizado y el uso de la cuenta de PayPal recientemente agregada.

Los Participantes tendrán la opción de transferir el saldo de su cuenta de HealthiBucks al final del Programa a un Programa de seguimiento. Al renovar su saldo de HealthiBuck, los Participantes tienen la oportunidad de mantener todos sus HealthiBucks. Esto les da a los Participantes la oportunidad de continuar trabajando para potencialmente obtener un mayor pago.

### *Tarifas*

Las tarifas de Healthiby son las siguientes:

- 20% de todos los consorcios de concursos basados en habilidades (sin incluir invitaciones privadas y concursos)
- Saldo restante de los HealthiBucks de todos los Participantes después de que cada uno ha recibido su pago, según las reglas y los requisitos establecidos en el Acuerdo de Participación y, si aplicable, las Reglas Oficiales.

### *Política de Reembolso*

No se darán reembolsos, a menos que sea requerido por la ley.

### *Impuestos*

Si un Participante recibe un pago de recompensas que es mayor o igual a \$600 más que el depósito inicial en un año calendario, el monto de la recompensa constituye un ingreso sujeto a impuestos. El Participante es responsable de registrar este ingreso en un formulario W-9, un formulario 1099-MISC y / u otro formulario apropiado del IRS. El Participante reconoce

que él / ella es el único responsable de pagar todos los impuestos federales, estatales y otros impuestos de acuerdo con todas las leyes aplicables.

Los Participantes son los únicos responsables de pagar todos los impuestos federales, estatales u otros impuestos aplicables. El pago de impuestos sobre las cantidades ganadas es responsabilidad del Participante. Healthiby no está obligada a pagar, reembolsar o proporcionar el pago de dichos impuestos.

## **Derechos de Propiedad Intelectual y Pautas de Uso Aceptable**

Para los propósitos de estos Términos de Servicio, el término "**Contenido**" incluye, sin limitación, información, datos, documentos, textos, fotografías, videos, clips de audio, publicaciones y comentarios escritos, software, scripts, gráficos y funciones interactivas generadas, proporcionadas o de otro modo hecho accesible en o a través de nuestros Servicios, por o en nombre de Healthiby.

El contenido original, las características y la funcionalidad del Sitio Web, la Aplicación y el Programa de Healthiby son propiedad de Healthiby, LLC y pueden estar protegidos por las leyes de propiedad intelectual, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad intelectual de los Estados Unidos e internacionales, en la medida aplicable. Usted acepta no copiar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, realizar públicamente, volver a publicar, cualquiera de nuestros materiales con derechos de autor, excepto en la medida expresamente permitida en este documento o en el Acuerdo de Participación.

"Recompensar el bienestar. Juntos." Es una marca registrada de Healthiby, LLC y no se puede usar sin permiso.

Usted acepta utilizar los Servicios solo para fines legales y solo para su uso personal, no comercial, y puede descargar o imprimir una sola copia de cualquier parte del sitio web para su uso personal, no comercial, siempre que no lo elimine. Cualquier marca registrada, derecho de autor u otro aviso contenido en dicho material. No se permite ningún otro uso a menos que Healthiby lo permita expresamente.

Se permite el uso limitado de cierto Contenido de Healthiby con la cita correcta del propietario de la fuente. Por ejemplo, permitimos y alentamos la publicación de (i) Contenido de nuestra página de "Recursos", (ii) fotos o mensajes publicados en nuestras páginas de redes sociales (por ejemplo, Instagram y Facebook), siempre y cuando el hashtag Healthiby (# healthiby) y / o crédito (@healthiby) se utiliza. Si tiene preguntas sobre si y cómo usar el Contenido, envíe sus preguntas por correo electrónico a: [admin@healthiby.com](mailto:admin@healthiby.com)

El Contenido agregado, creado, cargado, enviado, distribuido, enviado o publicado por usted, terceros o Participantes, en nuestro Sitio Web, Aplicación u otras plataformas utilizadas por nuestro Programa (colectivamente, "**Contenido del Usuario**") debe ser preciso, veraz, completo y actualizado hasta la fecha, y de conformidad con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables. El Contenido del Usuario incluye texto, imágenes, capturas de pantalla, fotografías, videos, datos e información.

El Contenido del Usuario se puede proporcionar a Healthiby a través de encuestas en línea de Usuarios y Participantes, subidas o envíos a Cuentas de Participantes, o por correo

electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto / instantáneos. Contenido del Usuario también se puede compartir con otros Participantes, amigos y familiares a través de mensajes de terceros o aplicaciones o herramientas de redes sociales que estén integradas, asociándose o apoyando a Healthiby. Los sitios web, las aplicaciones, el software y el contenido de terceros no se revisan ni se monitorean para verificar su exactitud, adecuación o integridad, y ni Healthiby ni sus representantes son responsables del contenido, la precisión, la ofensiva, las opiniones, la confiabilidad y las prácticas de privacidad publicadas, disponibles a través de o instaladas por entidades terceras.

Los Servicios de Healthiby pueden incluir comunicaciones facilitado por un entrenador y con un pequeño grupo de Participantes del Programa que han sido diagnosticados con afecciones crónicas similares o iguales. Al compartir voluntariamente cualquier información personal relacionada con la salud dentro de este grupo de Participantes, usted acepta la divulgación de esta información a ese grupo. Healthiby también exige que todos los Participantes en grupos facilitados por un coach respeten la privacidad y confidencialidad de los miembros del grupo, incluida la información compartida y quién los ha proporcionado.

Healthiby espera que tanto los Usuarios como los Participantes ejerzan un buen juicio y respeto por los derechos de autor y propiedad intelectual de otros, además de Healthiby, incluidos, entre otros, los Participantes de Healthiby.

Por la presente, usted otorga a Healthiby un derecho mundial y perpetuo, irrevocable, totalmente transferible, sublicensable, libre de regalías, pagado completo, derecho y licencia para mostrar, publicar, distribuir, hacer derivados de, y utilizar cualquier Contenido de Usuario publicado o distribuido a los Servicios prestados por usted, con la excepción del Contenido de Usuario publicado y compartido dentro de los confines de un grupo de Healthiby facilitado por un entrenador.

Para asegurar el respeto y la protección de la privacidad de los Participantes, contratistas, personal y otras partes involucradas de Healthiby, el Contenido del Usuario no puede incluir ningún material difamatorio, inexacto, abusivo, obsceno, profano, ofensivo, de orientación sexual, amenazante, acosador, racialmente ofensivo o ilegal, ni cualquier material que infrinja o viole los derechos de otra parte (incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual y derechos de privacidad y publicidad). La promoción o la defensa del daño físico, la difamación o el hostigamiento de otra persona no está permitida ni tolerada. Tampoco se permite ni se tolera proporcionar información ilegal, falsa, explotadora o engañosa, o información de instrucción sobre actividades ilegales o violación del derecho a la privacidad de otra persona. Se eliminará el Contenido de Usuario no permisible e intolerable, y se podrá prohibir a los infractores el uso compartido de Contenido de Usuario en el futuro y se podrá eliminar el acceso a la(s) Cuenta(s).

Se le prohíbe violar o intentar violar las medidas de seguridad de los Servicios, incluyendo, sin limitación:

1. Usar una contraseña falsa o una que pertenezca a otro usuario o acceder a datos no destinados al usuario, o iniciar sesión en un servidor o cuenta a la que dicho usuario no esté autorizado para acceder;
2. Usar un nombre falso u otra información personal falsa;
3. Revelar una contraseña o permitir que un tercero use una contraseña o no notificarnos si una contraseña está comprometida;

4. Intentar probar, escanear o probar la vulnerabilidad del sistema o la red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
5. Intentar interferir con el Servicio para cualquier Usuario, Participante, anfitrión o red;
6. Enviar, copiar o descargar cualquier información al Sitio web, la Aplicación u otros Servicios que contengan virus, bombas de tiempo, troyanos, gusanos u otros códigos o dispositivos dañinos o perturbadores;
7. Enviar correos electrónicos no solicitados, incluidas promociones y / o publicidad de productos o servicios;
8. Secuestrar todo o parte del Contenido de los Servicios, eliminar o cambiar el Contenido de los Servicios, desplegar mensajes emergentes o publicidad, ejecutar o mostrar el contenido de los Servicios o los Servicios en marcos o por medios similares en otro sitio web, sin nuestro permiso específico por escrito;
9. Volver a publicar, compartir, copiar o dar a conocer de cualquier otra forma cualquier información personal de salud, comentarios, historias, problemas o desafíos que un Participante haya compartido en confianza dentro de un grupo de entrenamiento.

Dado que las cargas o presentaciones del Contenido del Usuario son necesarias para verificar el progreso de los Participantes en sus objetivos y el Contenido del Usuario puede determinar si los Participantes califican o no para recibir recompensas y pagos financieros, Healthiby instituirá y hará cumplir ciertas medidas para prevenir e identificar los incidentes de trampa.

Healthiby se reserva el derecho de solicitar información, datos o imágenes adicionales para revisar y auditar los resultados informados en cualquier momento. Es posible que se requiera que los Participantes envíen pruebas adicionales de las entradas de datos u otras presentaciones dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud para hacerlo antes de calificar para recibir recompensas financieras o pagos. Si bien es probable que la mayoría de estas solicitudes ocurran una vez que se haya determinado que un Participante es un ganador en un concurso basado en habilidades o un sorteo, Healthiby se reserva el derecho de solicitar pruebas al azar, si existe una sospecha de envíos falsos o incorrectos o entradas. Si no se envía la información o los datos solicitados, se pueden perder las ganancias ganadoras de un jugador. Más de una infracción puede hacer que se prohíba al Participante participar en sorteos o concursos basados en habilidades. Además, Healthiby se reserva el derecho de usar su propia discreción para rechazar a cualquier Participante de participar en concursos basados en habilidades o sorteos.

Healthiby no permite ni tolera el envío de información falsificada o fraudulenta. Dichas presentaciones no solo violan estos Términos de Servicio, incluidas estas disposiciones contra las trampas, sino que también podrían someter a un Participante que los viola a sanciones penales. Hacer trampa podría hacer que un Participante sea responsable conforme a varias leyes estatales y federales, que podrían incluir, sin limitación, la Sección del Código Penal de Texas. 32.44 (Concurso de Exhibiciones Públicas de Aparejo) y 18 U.S.C. § 1343 (Fraude por Cable).

Tenemos absoluta discreción para determinar si algún uso viola estas reglas, y para actuar como lo consideremos apropiado en caso de cualquier violación. Las violaciones de

seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Investigaremos los sucesos que pueden involucrar dichas violaciones y pueden involucrar, cooperar y hacer revelaciones a las autoridades policiales para identificar y procesar a los usuarios que están involucrados en dichas violaciones.

### **Quejas de Infracción de Propiedad Intelectual**

Si cree que cualquier contenido publicado como parte de los Servicios infringe la propiedad intelectual que posee o tiene licencia para hacer cumplir (además de sus derechos de autor), envíe una notificación por escrito a Healthiby a la siguiente dirección de correo electrónico: [admin@healthiby.com](mailto:admin@healthiby.com). Incluya en el correo la siguiente información:

1. Identificación del material supuestamente infractor con particularidad para permitir que Healthiby ubique el material en los servidores de Healthiby;
2. Información razonablemente suficiente para permitir que Healthiby se comunice con usted, como una dirección, número de teléfono y una dirección de correo electrónico en la que puede ser contactado;
3. Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material de la manera en que se reclama no está autorizado por usted, su agente o la ley; y
4. Una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

### **Autorizaciones de cuenta y exención de responsabilidad de garantías, Limitaciones de Responsabilidad e Indemnización**

Deberá indemnizar, defender y mantener inofensivos a Healthiby y sus patrocinadores, afiliados comerciales, subsidiarias, afiliados, gerentes, funcionarios, directores, empleados, abogados y agentes, de y contra cualquier y todos los daños, reclamos y acciones presentados por usted o cualquier tercero como resultado de: (a) su uso o incapacidad para usar los Servicios, (b) su infracción de los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad, (c) cualquier violación de estos Términos, (d) cualquier Contenido publicado o enviado por usted, (e) el incumplimiento de cualquier garantía o representación realizada por usted en virtud de estos Términos, o (f) su violación de cualquier ley, norma o reglamento aplicable.

Healthiby se reserva el derecho, a su entera discreción y a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización de su parte, en cuyo caso usted cooperará completamente con Healthiby para hacer valer cualquier defensa disponible.

Si se proporciona información o datos a Healthiby para crear una Cuenta, sin el consentimiento o autorización total de la persona cuya información se encuentra en la Cuenta, Healthiby no es responsable; y si esta Cuenta es utilizada por una tercera parte sin el consentimiento o autorización total de la persona cuya información se encuentra en la Cuenta, Healthiby no es responsable.

Cada persona que crea una Cuenta con Healthiby es responsable de todos los inicios de

sesión, el intercambio de datos y las comunicaciones relevantes. Healthiby no es responsable ni arbitrará las disputas que puedan surgir con Healthiby sobre la configuración de la Cuenta, las preferencias o la propiedad.

Las disputas entre los Participantes deben ser resueltas por las partes involucradas. Los Participantes son responsables de sus interacciones y comunicaciones entre otros Participantes. Healthiby se reserva el derecho, pero no tiene obligación, de monitorear y / o resolver disputas entre los Participantes. En el caso de que Healthiby o sus entrenadores contratados resuelvan una disputa entre los Participantes, la decisión será definitiva. Para resolver una disputa sin la participación de Healthiby, Healthiby recomienda que los Participantes busquen la mediación de "Fair Claims" (<https://fairclaims.com>).

Usted reconoce que solo tiene una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sujeta a licencia, con derecho a uso para usar el Sitio Web, y que no se conceden licencias bajo ninguna propiedad intelectual, excepto cuando sea necesario para su propio uso de los Servicios de conformidad con estos Términos de Servicio y, en la medida en que sea aplicable, un Acuerdo de Participación válido.

EL CONTENIDO, LOS SERVICIOS, LA INFORMACIÓN Y EL ACCESO AL SITIO WEB SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO ESTÁN LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, CALIDAD SATISFACTORIA Y NO INFRACCION. HEALTHIBY NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN RELATIVA AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS EN TÉRMINOS DE SU CALIDAD, CORRECCIÓN, EXACTITUD, FIABILIDAD O DE OTRA MANERA. HEALTHIBY NO GARANTIZA QUE CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS FUNCIONARÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN, O QUE LOS SERVICIOS O EL SERVIDOR QUE LO HACEN DISPONIBLE ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICOS, O DE CUALQUIER MOMENTO LOS SERVICIOS Y ACCESO AL SITIO SERÁN ININTERRUMPIDOS, CONTINUOS O SIN ERRORES.

HEALTHIBY Y SUS ENTIDADES AFILIADAS O SUS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, ABOGADOS, EMPLEADOS O AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES EN CUALQUIER CASO POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, DAÑOS INCIDENTALES, EJEMPLARES O CONSECUENTES, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, PERDIDOS BENEFICIOS, AHORROS PERDIDOS E INGRESOS PERDIDOS, INCLUSO SI SE HA INFORMADO ANTERIORMENTE A HEALTHIBY LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS, YA SEA EN UNA ACCIÓN BAJO CONTRATO, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA, QUE SURJA FUERA DE O EN RELACIÓN CON EL USO, LA INCAPACIDAD DE USO, O RENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN, SERVICIOS, PRODUCTOS Y MATERIALES DISPONIBLES DE LA SITIO WEB Y LOS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN SIN MANERA DE NINGUNA FALTA DE PROPÓSITO ESENCIAL O LA EXISTENCIA DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO. TAMBIÉN RECONOCE Y ACEPTA QUE EL GRADO TOTAL DE LA RESPONSABILIDAD DE HEALTHIBY POR CUALQUIER DAÑO, LESIÓN O PÉRDIDA SERÁ EL MENOR DE LA CANTIDAD DE CUALQUIER DEPÓSITO A LOS SERVICIOS REALIZADOS POR USTED O \$ 1000.

HEALTHIBY Y SUS CONTRATISTAS PUEDEN UTILIZAR VARIAS FORMAS DE VERIFICAR LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS HAN PROPORCIONADO. SIN EMBARGO, NINGUNA DE ESAS MANERAS ESTÁ LIBRE DE ERRORES, Y USTED

ACEPTA QUE HEALTHIBY Y SUS CONTRATISTAS NO TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD CON USTED DE CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA O VERIFICADA INCORRECTAMENTE.

HEALTHIBY NO ES RESPONSABLE DEL CONTENIDO O MATERIAL PUBLICADO, UTILIZADO Y / O PUBLICADO POR CUALQUIER USUARIO FINAL DEL SITIO WEB O SERVICIOS, Y HEALTHIBY NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE MONITOREAR, INVESTIGAR O VERIFICAR EL CONTENIDO. HEALTHIBY NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA DE CUALQUIER USUARIO DEL SITIO WEB O DE LOS SERVICIOS, Y NEGA CUALQUIERA Y TODA RESPONSABILIDAD POR DICHA CONDUCTA.

LA RECLAMACIÓN ANTERIOR Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN ESTA SECCIÓN NO AFECTAN NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE SER EXCLUIDA O LIMITADA BAJO LEY APLICABLE.

#### Duración y Terminación

Estos Términos de Servicio entrarán en vigencia con el uso de cualquiera de los Servicios y permanecerán en vigencia a menos que y hasta que se finalice en el presente. Puede cancelar una Cuenta de Participante, y por lo tanto cualquier otra participación en el Programa, en cualquier momento mediante notificación por escrito a Healthiby, siempre que no acceda a los Servicios a partir de entonces y que estos Términos de Servicio sigan aplicándose durante el tiempo que tenga un Acuerdo de Participante válido. Healthiby puede rescindir cualquier Acuerdo del Participante y, posteriormente, el acceso a la Aplicación y cualquier otra plataforma o herramienta relacionada y utilizada por el Programa en cualquier momento y puede hacerlo de inmediato sin previo aviso. En consecuencia, Healthiby puede negarle el acceso a los Servicios, si, a criterio exclusivo de Healthiby, usted no cumple con los términos o disposiciones de estos Términos de Servicio, el Acuerdo del Participante o nuestra Política de Privacidad y Seguridad. Estos Términos de Servicio se aplicarán durante el tiempo que tenga un Acuerdo de Participante activo o utilice los Servicios.

#### **Contratistas Independientes y Terceros Beneficiarios**

Por la presente, usted reconoce y acepta que no tiene ninguna autoridad de ningún tipo para obligar a Healthiby en ningún aspecto. Usted y Healthiby acuerdan que no hay terceros beneficiarios previstos en estos Términos de Servicio.

#### **Renuncia y Divisibilidad**

Nuestra incapacidad para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de los Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Los Términos de Servicio (incluyendo cualquier otro acuerdo incorporado por referencia, incluyendo sin limitación la Política de Privacidad y Seguridad y cualquier Acuerdo de Participación y Compromiso de Objetivos aplicables) constituyen el acuerdo completo entre usted y Healthiby y rigen su uso de los Servicios, sustituyendo cualquier acuerdo anterior (Incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio). Si un tribunal de la jurisdicción competente considera que una disposición de estos Términos de Servicio es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en

la medida mínima para que las disposiciones restantes de los Términos de Servicio continúen en total fuerza y efecto.

### **Comentario Crítico y Sugerencias**

Alentamos sus comentarios, así como cualquier pregunta o inquietud con respecto a nuestros Servicios o estos Términos de Servicio.

Cualquier comentario proporcionado será tratado de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad y Seguridad. Cuando proporciona comentarios, por la presente nos otorga el derecho y la licencia para utilizar los comentarios a nuestra discreción sin consideración adicional para usted.

Envíe sus comentarios y otras comunicaciones a: [admin@healthiby.com](mailto:admin@healthiby.com)

Última modificación: 12 de julio de 2019.